

MODULO RESO

Mittente:

.....

Destinatario:

.....

In riferimento all'ordine di acquisto n° effettuato in data, con la seguente email associata all'account, ricevuto il, avente ad oggetto (es. acquisto abbigliamento/calzature/accessori...)

Con il presente modulo, io sottoscritto..... provvedo a restituire:

- tutti gli articoli ricevuti/consegnati
 una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: (specificare se è stato fornito l'articolo di taglia o colore sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare (specificare la natura del danno);
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- il prodotto è difettoso o non conforme. In particolare (specificare il difetto riscontrato o la non conformità riscontrata);
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (solo nel caso di diritto di recesso esercitato nel termine di 14 giorni ex art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05);
- altro motivo: (specificare quale)

Pertanto, richiedo:

- la sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che
- la riduzione adeguata del prezzo;
- l'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti, così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- il rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente:

Istituto bancario:

Numero di conto:

Intestato a:

Iban:

Luogo e data

Firma

Invia il modulo completato in ogni sua parte al seguente indirizzo e-mail admin@dettaglidicapogiro.com e, entro le 48 ore successive, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a: ESSE CG SRL – Via Mascari 14-18 23900 Lecco (LC). Ricordiamo che per consentirci di procedere con il rimborso, l'Acquirente dovrà restituire i prodotti (ad eccezione della riduzione adeguata del prezzo).