

MODULO RESO

Mittente:

.....
.....

Destinatario

.....
.....
.....

In riferimento all'ordine di acquisto n° effettuato in data, con la seguente email associata all'account, ordinato il/ricevuto il, avente ad oggetto.....

Con il presente modulo, io sottoscritto..... provvedo a:

- ⊗ restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- ⊗ una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- ⊗ è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente:..... (specificare se è stato fornito l'articolo di taglia o colore sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- ⊗ i prodotti risultano danneggiati. In particolare (specificare la natura del danno);
- ⊗ la merce è stata consegnata due volte;
- ⊗ ho ordinato l'articolo sbagliato;
- ⊗ intendo fruire del "diritto di ripensamento" (solo nel caso di diritto di recesso esercitato nel termine di 14 giorni ex art. 52 e ss. del D.Lgs. 206/05);
- ⊗ altri motivi.

Pertanto, richiedo:

- ⊗ la sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che
- ⊗ l'accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti, così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;
- ⊗ il rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente

Istituto bancario:

Numero di conto:

intestato a:

Iban:

Luogo e data

Firma _____

Invia il modulo completato in ogni sua parte previamente al seguente indirizzo e-mail....., e, entro le 48 ore successive, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento a:

.....

Ricordiamo che per consentirci di procedere con il rimborso, l'Acquirente dovrà restituire i prodotti.